

## 特定商取引法に基づく表記

株式会社インターネットモバイルシステムズ(以下「当社」といいます。)は、「特定商取引に関する法律」に基づき、以下のとおり表示いたします。

---

### 販売事業者

株式会社インターネットモバイルシステムズ

---

### 運営責任者

代表取締役 永野 元治

---

### 所在地

〒810-0001

福岡県福岡市中央区天神3丁目10-番20号 KG天神ビル東 6階

---

### 電話番号

050-3550-7733

※受付時間: 平日 10:00～17:30(土曜日・日曜日・祝日・年末年始を除く)

---

### メールアドレス

info@im-systems.co.jp

---

### ホームページ

<https://solguard.jp>

---

### 販売価格

各商品ページまたはお見積書に税込または税別価格を表示しております。

---

### 商品代金以外の必要料金

商品代金のほか、以下の費用が必要となる場合があります。

- 消費税
  - 送料
  - 銀行振込手数料
  - 設置工事費(必要な場合)
  - 通信サービス利用料(月額契約の場合)
  - その他、お客様のご利用内容に応じて発生する費用
-

## お支払い方法

当社指定の方法によりお支払いいただきます。

- 銀行振込
  - その他当社指定の決済方法
- 

## お支払い時期

銀行振込の場合は、当社指定の期日までにお支払いください。

月額サービスをご利用の場合は、契約内容に基づき毎月所定の日にご請求いたします。

---

## 商品の引渡し時期

ご入金確認後、通常 10 営業日から 15 営業日以内に発送いたします。

在庫状況や受注状況、製品の製造状況により納期が変動する場合があります。その際は、速やかにご連絡いたします。

---

## 商品の引渡し方法

宅配便等による配送、または当社指定の方法によりお届けいたします。

---

## 返品・交換について

商品の品質には万全を期しておりますが、万一初期不良または当社の責による不具合があった場合は、商品到着後 7 日以内にご連絡ください。

当社確認後、修理または交換にて対応いたします。

お客様都合による返品・交換・キャンセルはお受けできません。

---

## 保証について

保証期間および保証内容は、商品ごとに異なります。

詳細は保証書または契約書に定める内容に従います。

なお、以下の場合は保証対象外となります。

- お客様の故意または過失による故障
  - 落下・衝撃・水没等による故障
  - 雷・火災・地震・風水害などの自然災害による故障
  - 不適切な設置・使用による故障
  - 当社以外による分解・改造・修理
- 

## 通信サービスについて

SIM 通信サービスをご利用いただく商品については、別途通信サービス契約が必要となります。

通信エリア外、基地局の障害、電波状況、通信事業者の設備保守等により通信品質が低下し、または通信できない場合があります。

---

## 月額サービスについて

通信サービス等の月額契約は、お申し込み時にご案内する契約内容・料金・契約期間・更新条件に基づき提供いたします。

解約をご希望の場合は、当社所定の手続きによりお申し出ください。

---

## 商品の設置について

商品の設置は、お客様ご自身または当社指定の施工会社により実施していただきます。

設置環境(日照条件・設置角度・通信環境・障害物等)により、ソーラーパネルの発電量や通信品質、録画性能が変動する場合があります。

---

## 動作環境

商品のご利用には、スマートフォン、タブレットなどとインターネット接続環境が必要です。

対応 OS や対応アプリについては、商品ページまたは取扱説明書をご確認ください。

---

## 免責事項

当社は、製品の品質向上に努めておりますが、通信回線の障害、停電、天災地変、第三者による妨害その他当社の責によらない事由により発生した損害については、その責任を負いかねます。

また、防犯カメラは犯罪や事故の発生を完全に防止することを保証するものではありません。

---

## お問い合わせ

株式会社インターネットモバイルシステムズ

TEL:050-3550-7733

E-mail:info@im-systems.co.jp

受付時間:平日 10:00～17:30(土曜日・日曜日・祝日を除く)

---

制定日:2026 年 7 月 13 日